

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



Reklamaci uplatňuje	Jméno a příjmení:			
	Bydliště:			
	Telefon:			
	Obchodní název:			
	Sídlo:			
	IČO:			
Doklad o nákupu a reklamaci	Číslo faktury	Datum koupě	Datum uplatnění reklamace	
Reklamáce bude vyřízena do	Datum	Podpis zákazníka		
Reklamovaný výrobek	Druh výrobku (kód výrobku)	Cena/ks	Množství	Záruka a/n
Popis vady výrobku				Podpis
Způsob vyřízení reklamace	Výměna	Oprava	Vrácení peněz	Jiné
Č. účtu:				

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce: **Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz**